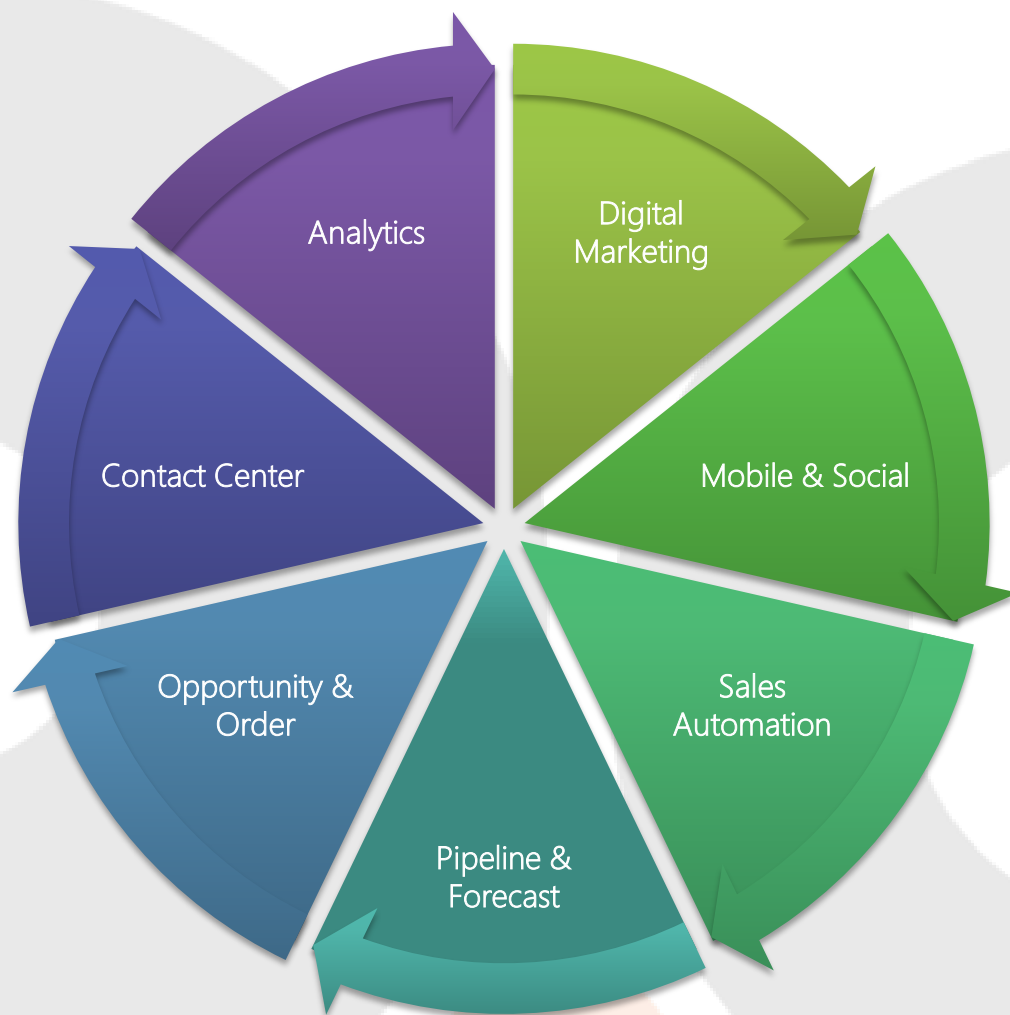




Chiedi una consulenza gratuita  siseco.com/crm

Sales, Support & Analytics



SALES

Semplice gestione di tutte le attività commerciali: leads, opportunità, offerte e ordini; controllo completo di budget e pipeline



CUSTOMER CARE

Strumenti per condividere la conoscenza dei clienti, **trouble ticket**, contratti di assistenza e manutenzione



MARKETING

Strumenti di segmentazione, **gestione delle campagne** semplificata, processi di farming e acquisizione



ANALYTICS

Analizza i dati sulle relazioni con i clienti e le trasforma in **informazioni utili** per prendere decisioni rapide ed efficienti.

Siseco



Perché noi...

Un nuovo modo di gestire le attività di Sales, Support & Analytics: **più semplice** delle tradizionali piattaforme, ma soprattutto **molto più potente e flessibile**.

- Centralizzazione delle informazioni
 - CRM Analytics
 - Lead Management multicanale
 - Ottimizzazione dei processi di gestione clienti
 - Facile integrazione di fonti informative esterne
 - Automazione della forza vendita, anche in mobilità
-
- Customer Service & Social Care
 - Campagne di telemarketing e teleselling
 - Cloud Predictive Dialing
 - IVR Solutions
 - Servizi di CTI Integration



Esperienza

- ▶ 30 Anni di presenza sul mercato Italiano
- ▶ 1000 Progetti CRM
- ▶ 45.000 utenti attivi



Flessibilità

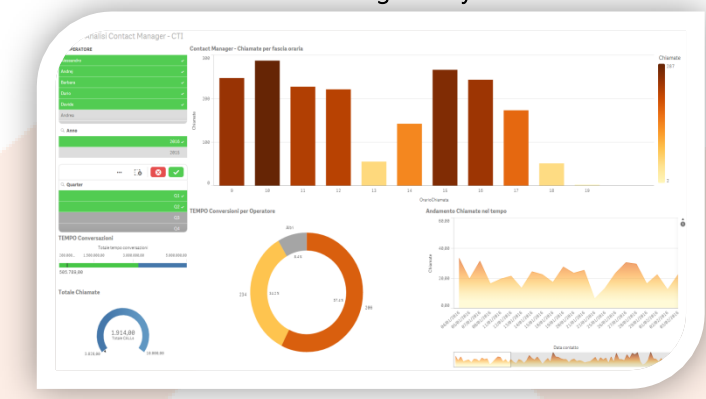
- ▶ Infrastrutturale: Cloud, On-Premise, Ibrida
- ▶ Commerciale e sulle condizioni contrattuali
- ▶ Tecnica: grazie al Simple# sarete autonomi di estendere: modello dati, interfacce ed integrare altre fonti informative



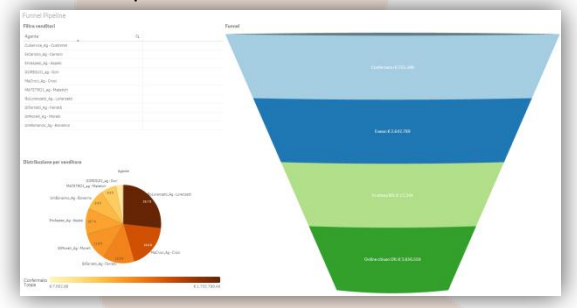
Valori distintivi

- ▶ CRM Analytics embedded by QLIK
- ▶ Focalizzazione al 100% sulle tematiche
- ▶ Filiera corta: dal produttore al consumatore
- ▶ Integrabile «facilmente» con il tuo ERP (Ax, Nav, Sap, Zucchetti, Teamsystem, Sistemi)

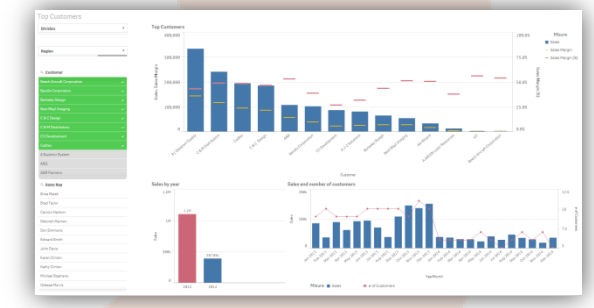
Contact Manager Analytics



Funnel Pipeline



Top Customer



Help Desk



Analisi vendite

